

Condiciones Generales de la Contratación Tienda online Marqués de Cáceres

PRIMERA.- General

1.1.- Este documento contiene las condiciones generales de la contratación de los productos disponibles a través de la tienda online www.shopmarquesdecaceres.com (en adelante, "MARQUÉS DE CÁCERES"), titularidad de UNION VITIVINÍCOLA, S.A., sociedad mercantil de nacionalidad española, con NIF A26010678 y domicilio en Cenicero (La Rioja, España), carretera de Logroño s/n.

1.2.- La compra de nuestros productos implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones, así como lo dispuesto en el Aviso Legal y Política de Privacidad de la web que, junto al pedido realizado por el cliente, constituyen el contrato entre éste y UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A.. A efectos de este contrato, se entenderá como "comprador" o "cliente" a la parte compradora de la relación. Las referencias a "consumidor" serán aplicables únicamente a los compradores que tengan reconocida dicha condición de acuerdo con la legislación aplicable.

El cliente declara ser mayor de edad y estar en todo caso plenamente capacitado y facultado para contratar de acuerdo con la legislación que le resulte de aplicación, y para asumir los compromisos de estas condiciones, ya sea para sí o en nombre de la sociedad o entidad que en su caso indique, represente o en cuyo interés actúe.

1.3.- A través de MARQUÉS DE CÁCERES únicamente se permite la compra desde España, excluyendo Ceuta y Melilla. Para compras desde fuera de nuestro país consulte con nuestro departamento de exportación en export@marquesdecaceres.com y teléfono **(+34) 941 455 064**.

SEGUNDA.- Sistema de compra y medios de pago

2.1.- Para comprar en MARQUÉS DE CÁCERES deberá ir agregando los productos seleccionados en el carrito de la compra, donde figurará su descripción, referencia, precio unitario y cantidad, y seguir los pasos indicados hasta su finalización. Los precios están actualizados, salvo error evidente y, en caso de pedidos para España peninsular e Islas Baleares incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido aplicable. En caso de compras desde residentes en Islas Canarias, separadamente se incluirá el Impuesto General Indirecto Canario, y deberá el comprador formalizar los trámites aduaneros correspondientes. Adicionalmente, se incluirán los gastos de envío que correspondan.

2.2.- Para poder comprar el cliente deberá registrarse y facilitar todos los datos solicitados. Este sitio web es compatible con la mayoría de los navegadores de Internet, si bien deberá configurar su equipo para que acepte *cookies*, en especial para poder gestionar su registro, procesar la compra y efectuar los pagos a través de las pasarelas correspondientes. El cliente declara que toda la información facilitada en el proceso de registro y compra es completa, veraz y se encuentra actualizada.

2.3.- Nuestro sistema pone a disposición las siguientes pasarelas y medios de pago:

- Paypal (www.paypal.es), incluyendo tanto crédito en su cuenta como las tarjetas de crédito y débito admitidas por esta plataforma.
- Redsys (www.redsys.es), que acepta tarjetas de crédito y débito Visa, MasterCard y Maestro.

Todos los sistemas anteriores utilizan medidas, certificados y protocolos que garantizan la seguridad, confidencialidad y no repudio de las transacciones efectuadas. UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. no podrá acceder

a los datos relativos a sus medios de pago, que serán procesados directamente por los proveedores anteriores.

2.4.- Los pedidos no se tramitarán si el pago del precio, impuestos y demás gastos aplicables no se han satisfecho y recibido íntegramente. Producida la contratación, el comprador recibirá una confirmación de la operación efectuada por correo electrónico a la dirección indicada en el proceso, en el plazo máximo de 24 horas desde dicho momento, indicándose los productos adquiridos, su descripción, precio y gastos.

2.5.- En caso de cargos fraudulentos en su tarjeta, el consumidor titular de la misma podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono se efectuarán con la mayor brevedad, si bien UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. podrá exigir justificación suficiente de denuncia, anulación o bloqueo de tarjeta, en caso de pérdida, robo o extravío de la tarjeta del usuario, o aquellos datos que considere necesarios a fin de acreditar la posible existencia de un cargo fraudulento o indebido. Si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el consumidor y usuario titular de la tarjeta, UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. tendrá derecho a exigir el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

2.6.- En caso de que, producida la contratación, se detectara la falta de disponibilidad de un producto, se notificará debidamente al comprador, pudiendo éste sustituir los productos por otros equivalentes o anular el correspondiente pedido.

TERCERA.- Plazos y gastos de envío

3.1.- Todos nuestros productos se tramitan y entregan, una vez se haya verificado el pago, en un plazo máximo de 72 horas, excluyendo fines de semana y festivos según el calendario laboral que corresponda al domicilio de UNION VITIVINÍCOLA, S.A.. Adicionalmente, los pedidos realizados entre el 2 de Abril de 2015 y el 5 de Abril de 2015 se entregarán a partir del día 6 de Abril de 2015.

3.2.- Efectuada la contratación, el comprador no podrá dejar sin efecto el contrato salvo que resulte aplicable el derecho de desistimiento conforme a la normativa sobre consumidores y usuarios, quedando obligado al pago del precio, impuestos y gastos correspondientes, a la recepción de los pedidos y al cumplimiento de las demás obligaciones contractualmente establecidas.

3.3.- Los gastos de envío se determinan en función del peso de los pedidos y su destino, y se calcularán durante el proceso de compra. El envío de pedidos superiores a 200 euros será gratuito.

Puede consultar nuestras tarifas en www.shopmarquesdecaceres.com/gastos-envio-marques-caceres/.

CUARTA.- Protección de datos de carácter personal

4.1.- UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. almacena y gestiona datos de carácter personal relativos a los usuarios y clientes de MARQUÉS DE CÁCERES de acuerdo con lo previsto en la legislación española y europea aplicable sobre protección de datos. Dichos datos forman parte de ficheros debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos, y serán utilizados para la gestión y tramitación de nuestros pedidos y la atención de consultas, sugerencias o dudas en relación con los mismos, y las demás finalidades indicadas en nuestro Aviso Legal. Todos los datos marcados con un asterisco en el proceso de compra son obligatorios.

La aceptación de estas condiciones implica que el afectado presta su consentimiento para el tratamiento anterior.

4.2.- Sus datos serán tratados de forma confidencial, aplicándose las medidas técnicas u organizativas establecidas en la legislación vigente para evitar su acceso, manipulación o eliminación indebidas, sin que, salvo consentimiento expreso por su parte, vayan a ser cedidos a otras entidades o terceras personas fuera de los casos legalmente permitidos. No obstante, Ud. puede, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, cancelación o rectificación en relación con dichos datos, solicitándolo por escrito a cualquiera de las direcciones indicadas en este Aviso Legal, acompañando copia de su Documento Nacional de Identidad o equivalente.

4.3.- El funcionamiento de nuestra tienda online exige la instalación de *cookies* en su ordenador para tramitar el pedido y procesar, en su caso, los pagos, de acuerdo con lo previsto en nuestro Aviso Legal.

QUINTA.- Derecho de desistimiento

5.1.- El comprador que tenga la consideración de consumidor conforme a la normativa española podrá desistir de su compra, sin necesidad de causa alguna, siempre que lo notifique a UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. dentro del plazo máximo de catorce días naturales desde la recepción de los productos contratados.

Este derecho está sometido a las excepciones que establece la legislación sobre consumidores y usuarios, por lo que tenga en cuenta que, en algunos casos, en especial en caso de productos personalizados, confeccionados conforme a las especificaciones del comprador o sujetos a caducidad, entre otros, no podrán ser objeto de devolución alguna.

5.2.- El ejercicio de este derecho deberá solicitarse a nuestro Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico a la dirección comunicacion@marquesdecaceres.com o por teléfono al 941 454 000, pudiendo utilizar el formulario que figura como Anexo I a estas condiciones. El cliente deberá remitir los productos correspondientes a la dirección indicada en nuestro Aviso Legal, en perfecto estado, con su embalaje, componentes y accesorios. El coste de dicho envío deberá ser abonado íntegramente por el cliente, que podrá utilizar los medios que considere, bajo su cuenta y riesgo.

5.3.- En caso de que corresponda el desistimiento, UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. devolverá al consumidor el precio íntegro de la compra en el plazo máximo de catorce días naturales desde la recepción de la solicitud, pudiendo deducir de lo anterior el sobrecoste que corresponda en caso de que el cliente hubiera elegido una modalidad de envío distinta de la ordinaria. De cualquier modo si, llegada la fecha en que correspondiera la devolución del precio, no hubiéramos recibido los productos, el comprador deberá acreditar suficientemente dicho envío con carácter previo a que procedamos a la devolución del dinero.

5.4.- No se admitirán devoluciones de los productos fuera de los supuestos establecidos en esta cláusula y en la siguiente. El Cliente es responsable de asegurarse de las características de los productos antes de adquirirlos. En caso de duda, le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través de las direcciones indicadas en nuestro Aviso Legal.

SEXTA.- Responsabilidad

6.1.- UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. garantiza y responde de la calidad y perfecto estado de sus productos, del cumplimiento de sus especificaciones y demás información de etiquetado. En caso de que un producto esté visiblemente en mal estado o haya sufrido algún desperfecto, deberá contactar con nosotros inmediatamente, enviarnos una fotografía y procederemos a su sustitución. UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. asumirá la totalidad de los gastos en caso de devolución por este motivo, o por errores de otro tipo en la tramitación y envío de los pedidos.

6.2.- Las imágenes que aparecen en esta web son meramente representativas e ilustrativas de nuestros productos, por lo que podría haber ligeras variaciones en sus colores y presentación. Salvo en los casos en que se envíe un producto sustancialmente distinto del solicitado, no responderemos por las variaciones indicadas.

6.3.- UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. no será responsable de los incumplimientos de este contrato, daños y perjuicios en caso de falta de suministro, indisponibilidad de productos, incendio, huelga, caso fortuito, fuerza mayor, y en general cualesquiera circunstancias que dependan de transportistas, medios de pago y comunicaciones electrónicas de terceros con los que UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. no haya contratado. Asimismo, UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. no garantiza la permanente disponibilidad de la información o contenidos, la ausencia de errores o imprecisiones, la interrupción del servicio, incluyendo el funcionamiento de este sitio web, por motivos de mantenimiento, actualización, seguridad o por circunstancias que dependan de terceros, sin que corresponda reclamación alguna por este concepto por los daños o perjuicios directos o indirectos que se deriven del mismo.

SÉPTIMA.- Modificaciones

UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en el sitio web, sus contenidos, disponibilidad y presentación, así como de las presentes condiciones de venta, precios y gastos.

OCTAVA.- Ley aplicable y jurisdicción

Este contrato se registrará e interpretará conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes contratantes, con renuncia de forma expresa a cualquier otro foro que pudiera corresponderles, se someten, salvo en los casos en que no esté legalmente permitido, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Logroño (La Rioja, España), para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse en relación con el mismo.

Copyright © UNIÓN VITIVINÍCOLA, S.A., España. Todos los derechos reservados.

ANEXO I: Documento de desistimiento

Nombre y apellidos:

D.N.I./N.I.E./Núm. de Pasaporte:

Domicilio:

Núm. de factura/pedido:

Fecha de factura/pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Productos (descripción, unidades y precio):

Medio de pago utilizado:

Medio solicitado para la devolución de los importes:

Por medio del presente documento, el abajo firmante ejerce el derecho de desistimiento establecido en la legislación vigente en relación con los productos indicados, en tiempo y forma.

Declara que toda la información anterior es cierta, completa y veraz, y solicita (a) dejar sin efecto la contratación efectuada, con entrega de los productos adquiridos en perfecto estado de conservación y embalaje, junto con sus componentes, accesorios y documentación, y (b) la devolución de las cantidades pagadas a través del medio indicado.

En, a de de 20.....

Fdo. D./Dña.